

Hinweis: *Beispielaufgabe (Auszug aus einer kompletten Prüfung) aus dem Bereich Wirtschaft und Verwaltung, Niveaustufe III*

Dient als Orientierungshilfe (Leseverstehens-, Produktions- und Mediationsaufgaben sind nicht berücksichtigt).

Beschreibung des Handlungsrahmens:

Sie sind Assistent/-in der Geschäftsleitung der International Merchandising GmbH in Hannover. Das Sortiment Ihres Unternehmens umfasst überwiegend Fan-Artikel, wie Maskottchen oder Trikots.

Im Juni wird die Fußball-WM in Südafrika ausgetragen. Dies ist eine gute Gelegenheit, Ihre geschäftlichen Kontakte in Südafrika zu intensivieren.

Aufgabe 1: Hörverstehen

20 Minuten / 20 Punkte

Situation:

Ihr Geschäftsführer, Herr Kahn, ist fußballbegeistert und beabsichtigt, sich einige Spiele zusammen mit südafrikanischen Geschäftspartnern in Südafrika anzusehen, um gleichzeitig Geschäftskontakte zu pflegen.

Herr Kahn hat Sie beauftragt, sich zusammen mit der Sekretärin Frau Piepenstiehl um die Kartenbestellung für das Finale der WM zu kümmern. Die Buchung der Karten findet dieses Mal zentral in Südafrika statt. Heute erhält Frau Piepenstiehl einen Anruf der FIFA Booking Agency bezüglich Ihrer Anfrage für die Eintrittskarten. Über Lautsprecher hören Sie mit.

Aufgabe:

Notieren Sie auf Deutsch alle wesentlichen Buchungsdetails für Herrn Kahn in der beiliegenden Telefon-Notiz.

Achtung! Die folgenden Seiten sind nur für den Prüfer vorgesehen!**Tapescript zu Aufgabe 1**

Der Anrufer sollte einen afrikanischen Akzent haben.

Piepenstiehl	International Merchandising GmbH. Piepenstiehl. Wie kann ich Ihnen helfen?
Mandela	Mandela speaking, FIFA Booking Agency. Do you speak English?
Piepenstiehl	Of course, good morning Mr. Mandela. Are you calling about our tickets for the soccer world cup?
Mandela	Indeed. I am glad to tell you that you have got 3 tickets for the finals on July, 11 th in Johannesburg.
Piepenstiehl	That's fantastic news. Mr Kahn will be delighted. Would you be so kind to give me the details again so we can take notes.
Mandela	No problem. Well, the finals take place on Sunday, July, 11 th in Soccer City Stadium in Johannesburg South Africa. Unfortunately your booked category 1 is overbooked and I can only offer you 1 ticket for category 1 and 2 for category 2. Would that be possible?
Piepenstiehl	So, I suppose my managing director won't be pleased to hear that. He wanted to invite his business partners to that game. Is there any chance to get three adjoining seats in category 2?
Mandela	Let me check... No problem. They are US\$ 600 each.
Piepenstiehl	So, that's US\$ 1,800 in total?
Mandela	I'm afraid you have to add the booking fee which is US\$ 30.
Piepenstiehl	Well, that's okay. How do we pay? And how do we get the tickets?
Mandela	Let me answer the first question first. You can pay by credit card but bank transfer would also be okay.
Piepenstiehl	I see. Which credit cards do you accept?
Mandela	We accept Visa and Master Card but unfortunately no American Express.
Piepenstiehl	What a pity. So we have to pay by bank transfer. Could you give me your account details?
Mandela	Of course. First of all, the account is for FIFA Booking Agency, Standard Bank of South Africa, BIC-Code SBZAJJICM, account number 1007888241.
Piepenstiehl	Ups, lots of details. Could you repeat the BIC-Code, please?
Mandela	No problem. It's S-B-Z-A-Z-A-J-I-C-M. Have you got that now?
Piepenstiehl	Yes, thank you. But could you give me the account number again?
Mandela	Certainly. It's 1007888241. Okay?
Piepenstiehl	Yes, thanks. Until when should the payment be executed?
Mandela	Until 1 st April at the latest and after receipt of money you will get the tickets.
Piepenstiehl	Do you send them by mail?
Mandela	Usually we send them by UPS, so insurance is included.
Piepenstiehl	Okay, and is it possible that you confirm our payment?
Mandela	Would an email be okay for you? I think I have your email address.
Piepenstiehl	Oh, yes, that would be fine. Wonderful. Thank you so much.
Mandela	You're welcome. If you have any further questions don't hesitate to call me.
Piepenstiehl	Can I use the number I see on my display?
Mandela	Yes, that's okay. That's my extension.
Piepenstiehl	It was a pleasure talking to you.
Mandela	Always a pleasure. Have a nice day.
Piepenstiehl	Same to you. Bye bye.

Lösungshinweise

Aufgabe 1: Hörverstehen

20 Punkte

Items und Bewertung

Punkte	Aufgabe
	<p style="text-align: center;">International Merchandising GmbH Robert-Enke-Str.17 30169 Hannover Tel. 0049 (0) 511-3700 Fax. 0049 (0) 511-3800 e-mail IM@GmbH.de</p> <p style="text-align: center;">Telefon-Notiz</p>
1	Name des Anrufers: <u>Mandela</u>
	Datum: _____
2	Fußballspiel Zeit: Sonntag, 11.7.
2	Ort: Soccer City Stadium, Johannesburg
2	Eintrittskarten Anzahl: 3
2	Kategorie: 2, nebeneinander liegende Sitze
2	Preis: US\$ 600,00 + US\$ 30,00 Gebühr oder US\$ 1.830,00
1	Zahlung Zahlungsart Überweisung
1	Termin: 01.04.
2	Kontodaten des Zahlungsempfängers Zahlungsempfänger: FIFA Booking Agency
2	Bank: Standard Bank of South Africa
1	Kontonummer: 1007888241
1	BIC-Code: SBZAJJICM
1	Versand der Eintrittskarten UPS
20	